

## Récapitulatif contractuel

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

## Services

- Abonnement internet mobile.
- Inclus 10 Go de trafic par mois.
- Bundle de données mobiles valable en Belgique et dans l'UE.
- Abonnement "edpnet Mobile 400min/sms" ou "edpnet Mobile appels / SMS illimités" requis.
- Le roaming en dehors de la zone d'itinérance de l'UE est bloquée par défaut ; le client peut soumettre une demande d'activation par écrite.
- La consommation mobile peut être surveillée via [my edpnet](#).
- L'utilisation équitable signifie qu'un abonnement edpnet Mobile est uniquement destiné à un usage individuel par un client edpnet privé. Il n'est pas destiné à une utilisation non conforme avec celle attendue d'un utilisateur privé normal. En cas d'utilisation abusive, edpnet se réserve le droit de suspendre et / ou de résilier le contrat et / ou de prendre toute autre mesure jugée utile ou nécessaire. Pour plus de détails, nous renvoyons à l'article 13.3 des [conditions edpnet Mobile](#).

## Débits du service internet et voies de recours

Vitesse maximale estimée:

- o 2G: 254 Kbps de téléchargement / N/A d'envoi
- o 3G: 34 Mbps de téléchargement / 4,3 Mbps d'envoi
- o 4G: 350 Mbps de téléchargement / 70 Mbps d'envoi
- o 5G: 1 Gbps de téléchargement / 95 Mbps d'envoi

La vitesse maximale estimée est la valeur de la vitesse que les clients edpnet Mobile peuvent s'attendre à obtenir dans les différents endroits du territoire, qui sont couverts, dans les conditions d'utilisation réalistes. Ces valeurs ont été déterminées par Orange sur la base de campagnes de mesures objectives et sont la moyenne des mesures effectuées sur l'ensemble du territoire national. Dans certains cas, il se peut que le client n'atteigne pas ces valeurs maximales en fonction d'éventuelles limitations au niveau de l'équipement mobile. D'autres facteurs ayant une influence sur la vitesse maximale estimée sont le nombre d'utilisateurs actifs surfant en même temps sur la même antenne et le type de service utilisé par le client (Apps, site web, services e-mail). La distance entre l'équipement de l'utilisateur et l'antenne, la topologie et les conditions climatiques ainsi que l'utilisation des services mobiles à l'intérieur (y compris les caractéristiques du bâtiment) ou à l'extérieur, influencent également le débit des services d'accès qui peut être atteint à un endroit donné à un moment donné.

Des problèmes avec la vitesse que vous atteignez? Créez un ticket helpdesk. Pas satisfait de la solution? Contactez le service client via les coordonnées ci-dessus. Pas satisfait de la solution? Contactez le Service de médiation des télécommunications<sup>2</sup>.

## Prix<sup>3</sup>

- Frais d'abonnement € 7,00 par mois
- Tarif hors forfait € 0,0036/Mo
- Consulter les tarifs des appels internationaux via [ce PDF](#)
- Facturation Par Mo

## Durée, renouvellement et résiliation

- Le contrat a une durée initiale d'un (1) mois, à compter de l'entrée en vigueur. En cas de résiliation dans la durée initiale du contrat, du volume inclus mais non consommée ne sera pas remboursée au prorata.
- Sauf avis écrit avant la date d'expiration de la durée minimale du contrat, le contrat sera automatiquement renouvelé pour une durée indéterminée, après quoi il pourra être résilié à tout moment sans compensation.
- Après la résiliation du contrat, un règlement définitif des frais de communication pas encore facturés peut suivre.

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

<sup>2</sup> Service de médiation des télécommunications, Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 3, 1000 Bruxelles - courriel: [plaintes@mediateurtelecom.be](mailto:plaintes@mediateurtelecom.be) - tél. 02 223 09 09 - fax. 02 219 86 59.

<sup>3</sup> Les prix indiqués incluent la TVA.

# EDPNET MOBILE 10GB



## Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Aucun produit ou service spécifique disponible.